

## 【重要】個人情報の取扱いに関するお詫びとご報告

令和8年6月26日

医療法人 愛全病院

このたび、医療法人愛全病院において、保管期限終了の書類を廃棄する過程で、記録媒体（紙）の一部が逸失した事実が判明しました。大変申し訳ございません。

本ページでは、当院が現時点で把握している事実関係、影響の可能性、ならびに当院の対応についてご説明いたします。

### 1. 事案の概要

令和8年6月25日に保管期限終了の書類を廃棄するためダンプに積み込み近隣の処理場（駒岡清掃工場）に持ち込み、廃棄を実施いたしました。その際、一部が荷台に残存し、帰院時に荷台から道路に落下しました。近隣住民の方から連絡があり、職員7名が速やかに落下物を回収しました。回収した書類は、A4版の処方箋（2023年5月及び6月作成のもの）11枚です。近隣住民の方及び職員の目視の範囲ではすべてを回収したと思われませんが、なお一部が未回収である可能性は完全に否定できません。

### 2. 漏えいしたおそれのある個人情報の内容について

同処方箋には、処方に必要な以下の情報が記載されております。

- ・ 氏名、患者番号、生年月日、性別、身長・体重
- ・ 処方日、診療科、処方された薬剤の名称及び数量

なお、マイナンバー、銀行口座番号、クレジットカード番号などの情報は含まれていません。

### 3. 現在の対応状況

個人情報保護委員会に対し、本事案を報告済みです。

回収した処方箋11枚の対象の方には、本事案を通知いたします。

当院では、本事案を重く受け止め、再発防止策について検討を進めております。

### 4. 現時点での被害の確認状況

現時点において、患者さまの個人情報が不正に利用された事実や、二次的な被害が生じたとの報告は確認されていません。引き続き、関係機関と連携しながら、必要な確認・調査を行っています。

## 5. 患者さまへのお願い

落下が確認できたものについては、すべて短時間で回収いたしていることから、現時点で患者さまに特別な対応やお手続きをお願いするものではありません。念のため、不審な連絡や案内には十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

## 6. 専用のお問い合わせ窓口

本件に関して、ご不明な点等がございましたら、下記の「専用のお問合せ窓口」までお問い合わせください。

愛全病院      個人情報に関する専用のお問合せについて  
窓口担当   ： (事務部) 齊藤、野口、篠原、大滝  
電話番号   ： 011 - 571 - 5670  
受付時間   ： 平日 9:00~17:00

患者さまおよび関係の皆さまに多大なご心配をおかけしましたことを、改めてお詫び申し上げます。当院は、今後も誠実な対応と再発防止に努めてまいります。